

**Asignatura:**

Ingeniería de software

**Nombre del tema:**

Documentación del Proyecto

**Presenta:**

Jorge Luis Ramos Sierra - 292246

Miguel Ángel Rodríguez Bonilla - 806251

**Docente:**

JOSE GILBERTO MOLINA PACAVITA

[*NRC: 60-2899*](https://presencial.aulasuniminuto.edu.co/course/view.php?id=3061)

Colombia, Ciudad Bogotá D.C.

Agosto 26, 2023

**Tabla de contenido**

Fase 0: ……………………………………………………………………………………………………………………………………………… 3

Introducción ……………………………………………………………………………………………………………………….. 3

Antecedentes ……………………………………………………………………………………………………………………….3

Propósito general del sistema ……………………………………………………………………………………………… 3

Alcance del sistema …………………………………………………………………………………………………………….. 3

Objetivos …………………………………………………………………………………………………………………………….. 4

Fase I: ………………………………………………………………………………………………………………………………………………. 5

Lista de Requerimientos ………………………………………………………………………………………………………. 5

Historias de usuario ……………………………………………………………………………………………………………. 6

**Fase 0:**

**Introducción:**

Se desea realizar la implementación de un sistema que gestione las operaciones de un hotel de tal manera que se pueda gestionar la reservación, arqueo de caja, cancelación de reservaciones, creación de usuarios por parte del administrador, inclusión de productos para la habitación. Se realizó una encuesta de necesidades, en la que se enumeraron los requisitos mínimos que debería cumplir el nuevo sistema, esperando satisfacer las necesidades actuales y futuras de los hoteles.

**Antecedentes:**

El impulso de la industria hotelera hacia una mejor gestión y automatización requiere un sistema integral que maneje las operaciones cruciales del día a día. Este sistema satisface los requisitos actuales y futuros del hotel, agilizando la administración y enriqueciendo las experiencias tanto para el personal como para los huéspedes del hotel.

La iniciativa de desarrollar este sistema surge de un análisis exhaustivo de las limitaciones y desafíos que enfrenta la gestión hotelera tradicional. La necesidad de gestionar reservaciones de manera eficiente, realizar arqueos de caja precisos, gestionar cancelaciones de reservaciones de manera ágil, crear y administrar usuarios de forma segura (con un enfoque especial en los administradores), y facilitar la inclusión de productos y servicios adicionales en las habitaciones, ha sido reconocida como un aspecto fundamental para la mejora de la operatividad y la experiencia del cliente en los hoteles.

Para garantizar que el nuevo sistema cumpla con las expectativas y requisitos del sector hotelero, se llevó a cabo una encuesta exhaustiva de necesidades. En esta encuesta, se recopilaron las opiniones y comentarios de gerentes de hoteles, personal de recepción, administradores y también de los propios huéspedes. Estos aportes ayudaron a identificar los requisitos mínimos que el sistema debe cumplir para abordar los desafíos existentes y permitir la adaptación a futuras tendencias y demandas en la industria.

**Propósito general de sistema:**

Al finalizar la implementación del software, esperamos suplir la necesidad del usuario frente a una tediosa o desafortunada sorpresa dirigiéndose a los establecimientos también se buscará la simplicidad de pago.

**Alcance del sistema:**

Nuestro aplicativo proporciona una serie de herramientas y características que permitirán un control más eficiente y organizado de las operaciones dentro del hotel, desde la administración de reservas hasta la gestión de servicios y la interacción con los clientes, el aplicativo se convertira en la pieza clave del hotel para garantizar que todas las operaciones se lleven a cabo sin problemas.

**Objetivos:**

Sistema de registro de Reservaciones: Tener un sistema que registre el nombre del Usuario, Id del usuario, Día fecha y opción de cancelación.

Cree una interfaz intuitiva para los usuarios con espacios adecuados para cada operación o parte de todo el sistema.

Sistema de reporte de reservaciones: El sistema reportara las reservaciones hechas por el usuario.

Sistema de almacenamiento de cancelación de reservaciones: En caso de querer eliminar la reservación el usuario lo puede hacer por el mismo sin ayuda de terceros.

Sistema de control de tareas: Realizar un sistema que permita saber qué disponibilidad posee el establecimiento.

**Fase I:**

**Lista de Requerimientos funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| Numero | Requerimientos funcionales |
| Reservación de habitaciones | | |
| 1. | El sistema debe poder calcular el costo total de la reservación | |
| 2. | Debe existir la opción de modificar, cancelar. Siguiendo las políticas del hotel | |
| 3. | Se debe poder seleccionar la fecha de reservación | |
| 4. | Al cliente debe de llegarle un correo de confirmación de reserva | |
| Arqueo de caja | | |
| 5. | El sistema debe registrar todos los ingresos y gastos | |
| 6. | Se debe poder realizar un cuadre de caja al final del turno | |
| Gestión de usuario | | |
| 7. | El sistema debe tener la capacidad de crear cuentas de usuario para los diferentes empleados | |
| 8. | Debe existir una función para restablecer contraseñas | |
|  | | |
| Inclusión de productos y servicios | | |
| 9. | Ingreso de productos nuevos | |
| 10. | El sistema dejar agregar adiciones al huésped o a la habitación | |
| 11. | Actualización de precios y descripciones detallada | |
| Interfaz intuitiva | | |
| 12. | La interfaz debe ser fácil de usar | |

**Lista de requerimientos no funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| Numero | Requerimientos no Funcionales |
| Seguridad | |
| 1. | Los datos del aplicativo como información personal deben estar protegidos |
| 2. | El sistema debe contar con autenticación segura para ingresar al sistema |
| Compatibilidad | |
| 3. | Deberá ser compatible en cualquier computador |
| 4. | Debe cumplir con los protocolos de la industria |
| Mantenibilidad | |
| 5. | El sistema debe ser modular y bien documentado para facilitar |
| 6. | Los errores y problemas deben poder ser rastreables y solucionados |
| Documentación | |
| 7. | Deben proporcionarse manuales de usuario y documentación técnica |
| 8. | La documentación debe mantenerse actualizada |